



ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
প্রধান কার্যালয়
[\[www.icb.gov.bd\]](http://www.icb.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

জানুয়ারি ৩১, ২০১৬

ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশনঃ নেতৃত্ব প্রদানকারী শীর্ষস্থানীয় আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গৌরবান্বিত অগ্রযাত্রা অব্যাহত রাখা যাতে অন্যান্য প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানের নিকট সফল ও অনুকরণীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিগণিত হয়।

মিশনঃ আইসিবিকে একটি দায়িত্বশীল এবং শীর্ষপারফরম্যান্সধারী বিনিয়োগকারী আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তুলে বাংলাদেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির অগ্রযাত্রাকে অব্যাহত রাখতে সহায়তা করা। সম্পদের সুস্থ ব্যবহারের মাধ্যমে শেয়ার হোল্ডারদের জন্য সর্বোত্তম মুনাফা ও প্রবৃদ্ধি অর্জন এবং দক্ষ নেতৃত্ব দানকারী হিসেবে অনুকরণীয় দৃষ্টান্ত স্থাপনসহ গ্রাহকের স্বার্থ সংরক্ষণমূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

সফটওয়্যার ডিভিশন

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	অধিযাচিত তথ্য (পত্র/সিডি/সফটকপি)	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ই-মেইল/ফ্যাক্স/ডাকযোগে/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থান : সফটওয়্যার ডিভিশন	বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কর্মদিবস	জনাব মুহাম্মাদ এনায়েতুর রহমান সিস্টেম ম্যানেজার (ডিজিএম) ফোনঃ ৯৫৫৫৭৭৮, ৯৫৬৩৩১৩ এক্সঃ ১১৩ ফ্যাক্সঃ ৮৮- ০২- ৯৫৬৩৩১৩ ই- মেইলঃ sm_soft@icb.gov.bd

ইনভেস্টরস্ ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	ইনভেস্টরস্ স্কীমের মাধ্যমে বিনিয়োগ হিসাবে শেয়ার ক্রয় বিক্রয়, তহবিল উত্তোলন ও স্থানান্তর	ক) Software/ Internet এর মাধ্যমে খ) সরাসরি ডেস্ক কর্মকর্তার মাধ্যমে	ক্রয়- বিক্রয় আদেশ তহবিল উত্তোলন ও স্থানান্তর ফরম প্রাপ্তিস্থান : ইনভেস্টরস্ ডিপার্টমেন্ট	প্রতি বিবরণীর (পত্রকোষ ও আর্থিক বিবরণী) বিপরীত ১০/- টাকা এবং শেয়ার ক্রয় বিক্রয় মূল্যের উপর চার্জ ০.০৫%	সর্বোচ্চ ১- ৭ দিন	জনাব নুরুজ্জামান খান সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ ৯৫৬২৫০৩ ই- মেইলঃ agm_id@icb.gov.bd

লিয়েন এন্ড জেনারেল ক্রেডিট ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	আইসিবি ইউনিট, এএমসিএল ইউনিট, বাংলাদেশ ফান্ড ও মিউচুয়াল ফান্ড সার্টিফিকেট লিয়েন রেখে অগ্রিম প্রদান	সার্টিফিকেট লিয়েন এর বিপরীত অগ্রিম প্রদান।	১. ইউনিট সার্টিফিকেট। ২. একশত টাকা মূল্যমানের ০৩(তিন)টি এবং পঁচিশ টাকা মূল্যমানের ২(দুই) টি এ্যাড-হেসিভ স্ট্যাম্প ৩. ধারকের দুইকপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪. ধারকের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থান : লিয়েন এন্ড জেনারেল ক্রেডিট ডিপার্টমেন্ট	০১. স্ট্যাম্প এর মূল্য ০২. নগদ অথবা চেকের মাধ্যমে এক বছরের মধ্যে পরিশোধ করতে হবে অথবা ১৫০.০০ টাকা ফি প্রদান সাপেক্ষে নবায়ন যোগ্য।	৩ কর্মদিবস	রুখসানা ইয়াসমিন সহকারী মহাব্যবস্থাপক লিয়েন এন্ড জেনারেল ক্রেডিট ডিপার্টমেন্ট ফোনঃ ৭১১০৪৩৭ ই- মেইল: agm_lien@icb.gov.bd

মিউচুয়াল ফান্ডস্ ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	বরাদ্দ পত্রের বিপরীতে মূল সার্টিফিকেট বিতরণঃ	মূল বরাদ্দ পত্র জমা প্রদান পূর্বক মূল সার্টিফিকেট বিতরণ।	ক)বরাদ্দপত্র; খ) ক্ষমতা অর্পণপত্র; প্রাপ্তি স্থান: মিউচুয়াল ফান্ডস্ ডিপার্টমেন্ট, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ৩৫/সি, কাশফিয়া প্লাজা (৪র্থ তলা), নয়াপল্টন, ঢাকা।	বিনামূল্যে	০১ (এক) কর্মদিবস	১ম, ২য় এবং ৩য় আইসিবি মিউচুয়াল ফান্ড জনাব মো. মনছুর আহম্মদ মজুমদার প্রিন্সিপাল অফিসার মোবাইলঃ 01738185883
০২.	সার্টিফিকেট ডিম্যাট	বিনিয়োগকারীগণের কাগজে সার্টিফিকেট ডিম্যাট করণ	ক) রোকারেজ হাউজ কর্তৃক প্রদত্ত বিওসেট- আপ পত্র; প্রাপ্তি স্থানঃ মিউচুয়াল ফান্ডস্ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	০১ (এক) কর্মদিবস	৪র্থ এবং ৫ম আইসিবি মিউচুয়াল ফান্ড জনাব মো. ছরওয়ার হোসেন এস.পি.ও মোবাইলঃ 01671405771 ৬ষ্ঠ আইসিবি মিউচুয়াল ফান্ড মিজ আক্তার জেবুন নাহার প্রিন্সিপাল অফিসার মোবাইলঃ 01775541452

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৩.	লভ্যাংশপত্র বিতরণঃ	বিনিয়োগকারীর ডিম্যাটকৃত সার্টিফিকেটের ক্ষেত্রে বিও হিসাবে প্রদত্ত ব্যাংক হিসাবে Online এর মাধ্যমে লভ্যাংশের অর্থ প্রেরণ। এছাড়াও হাতে হাতে লভ্যাংশপত্র বিতরণ।	ক) ফোলিও/বিও হিসাব নম্বর উল্লেখপূর্বক আবেদন পত্র। প্রাপ্তি স্থান : মিউচুয়াল ফান্ডস্ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	০১ (এক) কর্মদিবস	৭ম আইসিবি মিউচুয়াল ফান্ড জনাব নজরুল ইসলাম সিনিয়র অফিসার মোবাইলঃ 01535775928
০৪.	ডুপ্লিকেট লভ্যাংশপত্র ইস্যুকরণঃ	আবেদন প্রাপ্তির পর ডুপ্লিকেট লভ্যাংশপত্র আবেদনকারী/অর্পিত ক্ষমতা প্রাপ্ত ব্যক্তির নিকট প্রদান।	ক) ফোলিও/বিও হিসাব নম্বর উল্লেখপূর্বক আবেদন পত্র। প্রাপ্তি স্থানঃ মিউচুয়াল ফান্ডস্ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	০৭(সাত) দিন	৮ম আইসিবি মিউচুয়াল ফান্ড জনাব থান্দার কামরুজ্জামান সিনিয়র অফিসার মোবাইলঃ 01711393487

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৫.	সার্টিফিকেট হারিয়ে যাওয়া/নষ্ট হওয়ায় ডুপ্লিকেট সার্টিফিকেট ইস্যু করণঃ	আবেদন প্রাপ্তির পর ডুপ্লিকেট সার্টিফিকেট আবেদনকারী/অর্পিত ক্ষমতা প্রাপ্ত ব্যক্তির নিকট প্রদান করা হয়।	ক) সার্টিফিকেট নম্বর ও ফোলিও নম্বর উল্লেখসহ সংশ্লিষ্ট থানায় জিডি এন্ট্রির কপি; খ) বহুল প্রচারিত জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় সার্টিফিকেট নম্বর, ফোলিও নম্বর ও জিডি এন্ট্রি নম্বর উল্লেখ সহ হারানো বিজ্ঞপ্তির কপি; গ) ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকার নামা। প্রাপ্তি স্থান: মিউচুয়াল ফান্ডস্ ডিপার্টমেন্ট	স্ক্রীপ্ট প্রতি ২২/- (বাইশ) টাকা মাত্র	থানায় জিডি, পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির তিন মাস পরে (উল্লেখ্য, এই সময়ে সার্টিফিকেট সমূহের অন্য কোন দাবিদার উপস্থিত হয় কি-না তা পর্যবেক্ষণের জন্য) অত্র ডিপার্টমেন্টে আবেদনের তারিখ হতে ০৭ (সাত) কর্মদিবস।	৮ম আইসিবি মিউচুয়াল ফান্ড জনাব জনাব থান্দার কামরুজ্জামান সিনিয়র অফিসার মোবাইলঃ 01711393487

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৬.	মৃত্যুজনিত ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট হস্তান্তর/নিবন্ধন করণঃ	মৃত্যুজনিত ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট হস্তান্তর/নিবন্ধন করণের ক্ষেত্রে বিনিয়োগকারী কর্তৃক সহকারী মহাব্যবসহাপক, মিউচুয়াল ফান্ডস্ ডিপার্টমেন্ট বরাবর উল্লিখিত কাগজপত্রাদিসহ আবেদন করতে হবেঃ	<ul style="list-style-type: none"> • মূল সার্টিফিকেট; • ফরম ১১৭ হস্তান্তর দলিল (আবেদনকারী/ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি কর্তৃক স্বাক্ষরিত); • মৃত্যু সনদপত্রের সত্যায়িত কপি; • কোর্ট/ওয়ার্ড কমিশনার/চেয়ারম্যান কর্তৃক উত্তরাধিকারী সনদপত্র ১ (এক)টি; (সার্টিফিকেটের বাজার মূল্য ১.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে কোর্ট কর্তৃক উত্তরাধিকারী সনদ প্রয়োজন হবে)। • ৩০০/- (তিন শত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে সার্টিফিকেট নম্বর উল্লেখপূর্বক সকল উত্তরাধিকারী কর্তৃক একজনকে ক্ষমতা প্রদান/অঙ্গীকার নামা ১ (এক) টি; • উত্তরাধিকারীগণের সত্যায়িত ছবি এবং উক্ত ছবির পেছনে উক্ত উত্তরাধিকারীর নাম ও স্বাক্ষরযুক্ত সত্যায়িত ছবি। • সকল উত্তরাধিকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। <p>প্রাপ্তি স্থানঃ মিউচুয়াল ফান্ডস্ ডিপার্টমেন্ট</p>	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	

ইউনিট ফান্ড ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	ইউনিট পুনঃক্রয়ঃ	ইউনিট সার্টিফিকেট জমা প্রদান পরবর্তীতে প্রয়োজনীয় কার্য সম্পাদন শেষে ইউনিট ধারকের অনুকূলে চেক প্রদান।	ইউনিট- D ফরম (সারেন্ডার ফরম) ইউনিট সার্টিফিকেট সমূহ প্রাপ্তিস্থান: অত্র ডিপার্টমেন্ট (ইউনিট- D ফরম);	বিনামূল্যে	০২(দুই) কার্যদিবস	
০২.	মৃত্যু জনিত कारणे ইউনিট হস্তান্তরঃ	হস্তান্তরের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় কাগজ জমা প্রদান এবং আনুষ্ঠানিকতা শেষে আইনগত উত্তরাধিকারীর নিকট ইউনিট সার্টিফিকেট হস্তান্তর।	ক)আইসিবি ইউনিট- C ফরম পূরণপূর্বক জমা(একক); খ) আইসিবি ইউনিট- B ফরম পূরণপূর্বক জমা (যৌথ); গ) সাদা কাগজে আবেদন পত্র; ঘ)মৃত্যু সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি; ঙ) ডাক্তার কর্তৃক মৃত্যু সনদের ছায়ালিপি; চ)কোর্ট কর্তৃক প্রদত্ত সাকসেশন সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি; ছ) মূল সার্টিফিকেটসমূহ জমা; জ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও উত্তরাধিকারীদের ছবি; প্রাপ্তিস্থান: অত্র ডিপার্টমেন্ট (ক ও খ) সংশ্লিষ্ট অফিস (গ থেকে চ)	বিনামূল্যে	০৭(সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ সেরাজুল হক সহকারী মহাব্যবস্থাপক ইউনিট ফান্ড ডিপার্টমেন্ট টেলিফোনঃ ৯৩৩১২২৮ ইমেইলঃ agm_ufund@icb.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৩.	ইউনিট হস্তান্তর	মূল সার্টিফিকেট জমা প্রদান ও প্রয়োজনীয় আনুষ্ঠানিকতা শেষে ইউনিট সার্টিফিকেট হস্তান্তর।	ক) ইউনিট- B ফরম পূরণপূর্বক জমা; খ) হস্তান্তর গ্রহীতা ও হস্তান্তর দাতার জাতীয় পরিচয় পত্রের ছয়ালিপি ও ফটোগ্রাফ প্রাপ্তিস্থান: ইউনিট ফান্ড ডিপার্টমেন্ট(ক)	বিনামূল্যে	০৭(সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ সেরাজুল হক সহকারী মহাব্যবস্থাপক ইউনিট ফান্ড ডিপার্টমেন্ট টেলিফোনঃ ৯৩৩১২২৮ ইমেইলঃ agm_ufund@icb.gov.bd
০৪.	হারানো ও বিকৃত সার্টিফিকেট এর ক্ষেত্রে নতুন সার্টিফিকেট ইস্যুঃ	পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞাপন ও থানায় জিডি করার কপি এবং ৩০০/- টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সহ আবেদন এবং পরবর্তীতে নতুন সার্টিফিকেট ইস্যু।	ক)সাদা কাগজে আবেদন পত্র; খ)আইসিবি ইউনিট- K ফরম; গ)জিডি এন্ট্রি কপি ; ঘ)পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির কপি; ঙ) ৩০০/- টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ; প্রাপ্তিস্থান: ইউনিট ফান্ড ডিপার্টমেন্ট (খ) সংশ্লিষ্ট অফিস (গ থেকে ঙ)	বিনামূল্যে	০৭(সাত) কার্যদিবস	
০৫.	সনদপত্র প্রদানঃ	চাহিদা অনুযায়ী ইনকাম ট্যাক্স সার্টিফিকেট প্রদান।	ক) ধারক কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদন পত্র;	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৬.	লভ্যাংশপত্র বিতরণঃ	ধারকগণকে BFTNA এর মাধ্যমে Online -এ লভ্যাংশ পত্র বিতরণ। এছাড়া হাতে হাতে ও অবশিষ্ট লভ্যাংশ পত্র ডাকযোগে ধারকের রেজিষ্টার্ড ঠিকানায় প্রেরণ।	ক) ধারক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ক্ষমতা অর্পন পত্র (প্রতিনিধির ক্ষেত্রে);	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব মোঃ সেরাজুল হক সহকারী মহাব্যবস্থাপক ইউনিট ফান্ড ডিপার্টমেন্ট টেলিফোনঃ ৯৩৩১২২৮ ইমেইলঃ agm_ufund@icb.gov.bd
০৭.	ডুপ্লিকেট লভ্যাংশপত্র ইস্যুঃ	যাবতীয় আনুষ্ঠানিকতা পরিপালন সাপেক্ষে দশ কর্মদিবসের মধ্যে ধারকের অনুকূলে ডুপ্লিকেট লভ্যাংশপত্র ইস্যু করা হয়।	ক) ধারক কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদন পত্র ও ইনডেমনিটি বন্ড;	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	
০৮.	সিআইপি সার্টিফিকেট বিতরণঃ	লভ্যাংশের বিপরীতে সিআইপি (Cumulative Investment Plan) সার্টিফিকেট প্রদান	ক) ধারক কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদন পত্র অথবা ধারক প্রমাণ সাপেক্ষে মৌখিক আবেদন;	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	

সেক্রেটারীজ ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	কর্পোরেশনের শেয়ার মালিকদেরকে ঘোষিত লভ্যাংশ প্রদান	ডিভিডেন্ড ওয়ারেন্ট এবং বিইএফটিএন এর মাধ্যমে	প্রাপ্তিস্থান: সেক্রেটারীজ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	বার্ষিক সাধারণ সভা অনুষ্ঠানের ৩০ দিনের মধ্যে	জনাব আমিনুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: ৯৫৮৮১৫৮ ই- মেইল: agm_secretary@icb.gov.bd
০২.	কর্পোরেশনের রাইট শেয়ার ইস্যু।	রাইট শেয়ার ইস্যু সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি প্রদান, অফার ডকুমেন্ট, আবেদন ফরম, রিফান্ড চেক ইত্যাদি প্রেরণ, সিডিবিএল এর মাধ্যমে রাইট শেয়ার ক্রেডিট করণ।	প্রাপ্তিস্থান: সেক্রেটারীজ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	বিএসইসির অনুমোদন অনুযায়ী	
০৩.	শেয়ার ডিমেট	সিডিবিএলের মাধ্যমে নিয়মানুযায়ী শেয়ার হোল্ডারদের কাগজে শেয়ার ডিমেট করণ।	(০১) কাগজের মূল শেয়ার সার্টিফিকেট; (০২) ব্রোকারেজ হাউজ কর্তৃক ডিমেট সেটআপ।	বিনামূল্যে	২দিন	
০৪.	সার্টিফিকেট হস্তান্তর	কর্পোরেশনের বিধি অনুযায়ী	(০১) নির্ধারিত আবেদনপত্র; (০২) ১১৭ ফরম।	বিনামূল্যে	১৫ দিন	
০৫.	মৃত্যুজনিত कारणे हस्तान्तर	কর্পোরেশনের বিধি পরিপালন পূর্বক আইনগত উত্তরাধীরর নিকট শেয়ার সার্টিফিকেট হস্তান্তর।	(০১) আবেদনপত্র; (০২) মৃত্যুজনিত সনদপত্রের মূলকপি; (০৩) উত্তরাধিকার সনদপত্রের মূলকপি; (০৪) উত্তরাধিকারগণের সত্যায়িত ছবি; (০৫) উত্তরাধিকারগণের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি; (০৬) নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে আবেদনকারী কর্তৃক ক্ষতিপূরণের অঙ্গীকারনামা।	বিনামূল্যে	১০ দিন	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৬.	সার্টিফিকেট ডুপ্লিকেট ইস্যু	আবেদন প্রাপ্তির পর ডুপ্লিকেট সার্টিফিকেট আবেদনকারী/অর্পিত ক্ষমতা প্রাপ্ত ব্যক্তির নিকট প্রদান করা হয়।	(০১) আবেদনপত্র; (০২) শেয়ার সার্টিফিকেট হারানো প্রসঙ্গে সংশ্লিষ্ট থানায় সাধারণ ডায়েরীর কপি; (০৩) শেয়ার সার্টিফিকেট হারানো প্রসঙ্গে দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির কপি; (০৪) নন- জডিশিয়াল স্ট্যাম্পে ক্ষতিপূরণ মুচলেকা প্রদান; (০৫) পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; (০৬) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; প্রাপ্তিস্থান: সেক্রেটারীজ ডিপার্টমেন্ট	সার্টিফিকেট প্রতি ২২.০০ টাকা	১০দিন	জনাব আমিনুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: ৯৫৮৮১৫৮ ই- মেইল: agm_secretary@icb.gov. bd
০৭.	ডুপ্লিকেট লভ্যাংশপত্র ইস্যু	আবেদন প্রাপ্তির পর ডুপ্লিকেট লভ্যাংশপত্র আবেদনকারী/অর্পিত ক্ষমতা প্রাপ্ত ব্যক্তির নিকট প্রদান।	নির্ধারিত আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থান: সেক্রেটারীজ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্য	১০ দিন	

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

লিজিং ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	লিজ সহায়তা প্রদান	লিজ ফাইন্যান্স এর জন্য আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় যাচাই ও পরীক্ষা করে ছাড়পত্র প্রদান ও অনুমোদন সাপেক্ষে লিজ সহায়তা প্রদান।	ক. আবেদন পত্র ক. প্রকল্প মূল্যায়ন প্রতিবেদন; গ. বার্ষিক আর্থিক প্রতিবেদন; ঘ. জামানত ও সহজামানত হিসেবে প্রস্তাবিত সম্পত্তির দলিলাদি; ঙ. কোম্পানি ও উদ্যোক্তাগণের সিআইবি রিপোর্ট, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ; চ. আর.জে.এস.সি সংক্রান্ত কাগজপত্র, ইত্যাদি।	প্রকল্প পরীক্ষণ ফি বাবদ মঞ্জুরিকৃত অর্থের ০.২৫% সর্বনিম্ন ৫০.০০ হাজার টাকা। পে-ওর্ডার/অ্যাকাউন্ট পেয়ী চেক এর মাধ্যমে গ্রহণ করা হয়।	৩০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ আবু হানিফ সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ ৯৫৬১৫৩৯ ই- মেইল: agm_leasing@icb.gov.bd জনাব সৈয়দ রাজাব উল্লাহ সিনিয়র অফিসার ফোনঃ ৯৫৬১৫৩৯

ইইএফ এগ্রো ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	কৃষি ভিত্তিক প্রকল্পে (হ্যাচারী ও মৎস চাষ, দুগ্ধ উৎপাদন, দুগ্ধ প্রক্রিয়াজাতকরণ, বায়োগ্যাস উৎপাদন, প্লোল্ডি হ্যাচারী, ফিড মিল, মিশ্র সার উৎপাদন, মাংস প্রক্রিয়াকরণ, অটোরাইস মিল, বিশেষায়িত কোল্ডস্টোরেজ, টিস্যু কালচার, কুমির ও কচ্ছপ চাষ) নিয়োজিত দেশীয় উদ্যোক্তাগণকে ইইএফ সহায়তা (অর্থ) প্রদান।	ইইএফ কৃষি খাত বিষয়ক প্রকল্প মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশের আলোকে প্রকল্পসমূহে অর্থায়নের জন্য মঞ্জুরী বোর্ডের অনুমোদন গ্রহণ।	ইইএফ সহায়তা প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ ইইএফ এগ্রো ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	সকাল ১০.০০ টা হতে সন্ধ্যা ৬.০০ টা পর্যন্ত।	জনাব মোঃ শরিকুল আনাম, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, ফোন: ০২-৯৫৫৯৬৫৭, ইমেইল: agm_eef_agro@icb.gov.bd

ইইএফ নন- এগ্রো ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	তথ্য প্রযুক্তি খাতে ব্যবসায় নিয়োজিত দেশীয় আইসিটি প্রতিষ্ঠানসমূহকে ইইএফ সহায়তা প্রদান।	ইইএফ আইসিটি বিষয়ক মঞ্জুরী বোর্ডের সুপারিশের আলোকে প্রকল্প অনুমোদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের অনুকূলে অর্থ মঞ্জুরী ও ছাড়করণ	ইইএফ সহায়তা প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ ইইএফ নন- এগ্রো ডিপার্টমেন্ট	৫০০০.০০/- টাকা যা নগদে ক্যাশ টাকায় পরিশোধ করতে হবে।	সকাল ১০.০০ টা হতে সন্ধ্যা ৬.০০ টা পর্যন্ত।	জনাব মোঃ হাবীব উল্লাহ সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট ফোনঃ ৯৫১৫৫৯৭ ই- মেইল: agm_eef_nonagro@icb.gov. bd

অ্যাগ্রাইজাল ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	ক) প্রি- আইপিও/ প্রাইভেট প্লেসমেন্ট খ) প্রেফারেন্স শেয়ার গ) ডিবেঞ্চর ঘ) বন্ড ঙ) সরাসরি ইকুইটিতে বিনিয়োগ চ) ইকুইটির বিপরীতে অগ্রিম জ) ব্যাংক গ্যারান্টি ঝ) আয়োজক/ কম্পাল্টেন্সি ইত্যাদি সেবা প্রদান।	প্রয়োজনীয় কার্য সম্পাদন হলে ছাড়পত্র প্রদান ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ মঞ্জুরকরণ।	ক) প্রকল্প মূল্যায়ন প্রতিবেদন। খ) আর্থিক সহায়তা গ্রহন সংক্রান্ত কোম্পানির পর্যদ সভার সিদ্ধান্ত। গ) ট্রেড লাইসেন্স। ঘ) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন। ঙ) সার্টিফিকেট অব কমেন্সমেন্ট অব বিজনেস। চ) মেমোরান্ডাম এন্ড আর্টিকল অব এ্যাসোসিয়েশন এর সার্টিফাইড কপি। ছ) কোম্পানির উদ্যোক্তা সংক্রান্ত ফর্ম XII, X, XV etc. এর কপি। জ) কোম্পানির বিগত ৩ বছরের নিরীক্ষিত হিসাব বিবরণী। ঝ) প্রস্তাবিত জমিতে প্রকল্প স্থাপন পরিবেশ অধিদপ্তর এবং স্থানীয় কর্তৃপক্ষের অনাপত্তি পত্র। ঞ) পরিবেশ অধিদপ্তর এর হাল নাগাদ ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ট) বিদ্যুৎ, পানি, গ্যাস এবং পয়ঃ নিষ্কাশনের সংশ্লিষ্ট বিভগের ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ঠ) কোম্পানির ব্যাংক একাউন্ট সম্পর্কিত তথ্যাদি। ড) কোম্পানির সহযোগী প্রতিষ্ঠানের বিগত ৩ বছরের নিরীক্ষিত হিসাব বিবরণী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ঢ) কোম্পানির সহযোগী প্রতিষ্ঠানের ব্যাংক একাউন্ট সম্পর্কিত তথ্যাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ড) উদ্যোক্তার ব্যাংক একাউন্ট সম্পর্কিত তথ্যাদি। ণ) ক্রেডিট রেটিং রিপোর্ট।	ক) প্রকল্প মূল্যায়ন/পরীক্ষণ ফি : আইসিবির অঙ্গীকারকৃত অংশের উপর ১/৪ অংশ। সর্বনিম্ন ১.০০ লক্ষ ও সর্বোচ্চ ১০.০০ লক্ষ টাকা খ) আয়োজক ফিঃ মোট আদায়কৃত অর্থের উপর সর্বোচ্চ ০.৫% গ) কমিশন: ০.৭৫% পরিশোধ পদ্ধতি প্রকল্প মূল্যায়ন/পরীক্ষণ ফি/ আয়োজক ফি/কমিশন	কোম্পানি কর্তৃক আবেদন এবং প্রয়োজনীয় কাগজাদি/ দলিলাদি সরবরাহ সাপেক্ষে আনুমানিক ১ মাসের মধ্যে মঞ্জুরী পত্র প্রদান।	জনাব অসিত কুমার চক্রবর্তী সহকারী মহাব্যবস্থাপক ০১৭১১- ৭৩৭০৪৪ ই- মেইল: chakravortyasit@yahoo.com জনাব এ.এম.টি.এ. মনোয়ার মোমিন প্রিন্সিপাল অফিসার ০১৭১৮- ৫১১৫১৬

		<p>ত) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রজেক্ট লে- আউট প্ল্যান।</p> <p>থ) সয়েল টেস্ট রিপোর্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>দ) সিভিল এ্যাভিয়েশনের হাল নাগাদ ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>ধ) স্থানীয় যন্ত্রপাতি/সরঞ্জামাদি ও ফার্গিচার ফিকচারস এর তুলনামূলক ৩ সেট দরপত্র ও ক্যাটালগ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>ন) কোম্পানি ও পরিচালকগণের টি.আই.এন নম্বর।</p> <p>প) আইবি ১০বি সার্টিফাইড কপি।</p> <p>ফ) পোঃ কোড সহ কোম্পানির ব্যবসায়িক পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা এবং পোঃ কোডসহ কোম্পানির প্রত্যেক পরিচালকের স্থায়ী ও বর্তমান ঠিকানা।</p> <p>ব) প্রত্যেক পরিচালকের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।</p> <p>ভ) পরিচালকগণের পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স থাকলে তৎসংক্রান্ত পূর্ণাঙ্গ তথ্য।</p> <p>ম) উদ্যোক্তাদের স্বার্থ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নাম ও দায় দেনা।</p> <p>য) উদ্যোক্তাদের পরিসম্পদের ঘোষণা।</p> <p>র) শুরু থেকে শেষ পর্যন্ত পূর্তকর্মের কাজের/প্রকল্পের সম্পূর্ণ কাজের টাইম সিডিউল/বার চার্ট ক্রিটিক্যাল পাথ মেথড)।</p> <p>ল) প্রকল্পের প্রয়োজনীয় বিদ্যুৎ/ গ্যাস সংযোগ প্রদানের বিষয় সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।</p> <p>ব) কোম্পানির জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি।</p> <p>শ) জামনত ও সহ- জামনত হিসেবে প্রস্তাবিত সম্পত্তির দলিলাদি/ কাগজাদি।</p> <p>ষ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিএসইসি/বিনিয়োগ বোর্ড/ বাংলাদেশ ব্যাংক এর অনুমোদন ইত্যাদি।</p>	<p>বাবদ প্রদত্ত অর্থ পে- অর্ডার/ চেক/ অ্যাকাউন্ট পে চেক এর মাধ্যমে গ্রহন করা হয়।</p>		
--	--	--	---	--	--

ট্রাস্টি ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	মিউচুয়াল ফান্ড, ডিবেঞ্চর ও বন্ডের ট্রাস্টি	কমিশন/ সার্ভিস চার্জ- এর বিনিময়ে স্পন্সর কর্তৃক আইসিবিকে স্ট্রাস্টি হিসেবে দায়িত্ব পালনের আবেদনের প্রেক্ষিতে ট্রাস্টি সেবা প্রদানের মাধ্যমে বিনিয়োগকরীগ ণের স্বার্থ রক্ষা করা	০১.মেমোরেন্ডাম অব ইনফরমেশন অব কোম্পানি এন্ড ডিরেক্টরস ০২.তিন বছরের Audited এবং Unaudited রিপোর্ট ০৩. ক্রেডিট রেটিং রিপোর্ট ০৪.কোম্পানির পর্ষদের সিদ্ধান্তের কপি। প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট স্পন্সর।	মিউচুয়াল ফান্ডের ক্ষেত্রে এনএভির সর্বোচ্চ ০.২৫% অথবা আলোচনা সাপেক্ষ্য এবং ডিবেঞ্চর ও বন্ডের ক্ষেত্রে অবশিষ্ট আসলের সর্বোচ্চ ০.২৫% অথবা আলোচনা সাপেক্ষ্য	আবেদন গ্রহণের এক সপ্তাহের মধ্যে প্রাথমিক সম্মতি প্রদান এবং পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদনের এক সপ্তাহের মধ্যে চূড়ান্ত সম্মতি প্রদান	জনাব বিভাস সাহা সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোন: ৮৮০২৯৫৬১৪১৯ ই- মেইল: agm_trustee@icb.gov.bd

সেক্রেটারীজ ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	আইসিবি সংশ্লিষ্ট এবং আইসিবির অর্থায়িত প্রকল্পসমূহে কর্পোরেশনের পক্ষ হতে প্রতিনিধি/পরিচালক মনোনয়ন	প্রতিনিধি মনোনয়ন এবং পত্র প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অনুরোধ পত্র এবং কোম্পানি আর্টিকেলস্ অব অ্যাসোসিয়েশন এর বর্ণনা মোতাবেক।	বিনামূল্যে	কর্পোরেশনের বিধি অনুযায়ী	জনাব আমিনুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: ৯৫৮৮১৫৮ ই- মেইল: agm_secretary@icb.gov.bd

কাস্টডিয়ান ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	৫ টি অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কোম্পানির সর্বমোট ২৪টি মিউচুয়াল ফান্ড এ কাস্টডিয়ান সেবা প্রদানঃ	ছাড়পত্র গ্রহণ, কর্তৃপক্ষের অনুমোদন এবং পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন গ্রহণ	১.কোম্পানির নিজস্ব প্যাডে আবেদন পত্র ২.লিস্টেড সিকিউরিটিজ সমূহ সিডিবিএল সফটওয়্যার এর মাধ্যমে ৩.নন লিস্টেড সিকিউরিটিজ সমূহের নিজস্ব লেজার/ সফটওয়্যার এর মাধ্যমে	NAV এর ভিত্তিতে সর্বোচ্চ ০.২৫ টাকা		জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোন: ৯৫৮৮২৫১ ই- মেইল: cust2410@yahoo.com
	ক) ফান্ড সমূহের বিক্রিত শেয়ার সমূহের লিমিট প্রদান।	Online সফটওয়্যারের মাধ্যমে	অ্যাসেট ম্যানেজারের নিকট হতে প্রাপ্ত শেয়ার ক্রয়/বিক্রয় এর Online কপি।	কাস্টডিয়ান ফির অন্তর্ভুক্ত	০১ কার্যদিবস	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি		সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
	খ) বিক্রিত শেয়ারসমূহ সিডিবিএল সফটওয়্যার এর মাধ্যমে payin করা।	CDBL সফটওয়্যারের মাধ্যমে		কাস্টডিয়ান ফির অন্তর্ভুক্ত	০১ কার্যদিবস	
	গ) বিভিন্ন কোম্পানি থেকে সিডিএস বিল সংগ্রহ পূর্বক সিডিবিএল কে পরিশোধ করা।	DSE/CDBL এর সফটওয়্যার এর অটো চার্জকৃত।		কাস্টডিয়ান ফির অন্তর্ভুক্ত	৩০ কার্যদিবস	
	ঘ) ফান্ড সমূহের Listed/Non-listed এবং অন্যান্য সিকিউরিটিজ সমূহের কাস্টডিয়ান এর দায়িত্ব পালন করা/ সর্বোচ্চ নিরাপত্তা বিধান করা।	Listed সিকিউরিটিজ সমূহ সিডিবিএল সফটওয়্যারে সংরক্ষণ করা হয় এবং সিডিবিএল এর প্রতিদিনের যাবতীয় ডাটা ও পোর্টেবল হার্ডডিস্ক-এ ব্যাকআপ রাখা হয়। Non-Listed সিকিউরিটিজ (FDR/TDR) ও অন্যান্য সিকিউরিটিজ সমূহ যথাযথভাবে বাধাইকৃত রেজিস্টার এ সংরক্ষণ করা হয়।		কাস্টডিয়ান চুক্তি মোতাবেক সেবার জন্য চার্জ আদায় করা হয় (বাৎসরিক ভিত্তিতে)।	চলমান প্রক্রিয়া	

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর সংক্রান্ত আবেদন পত্র এবং পরবর্তীতে অনুমোদন গ্রহণ	১) আবেদনপত্র ২) বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত অনাপত্তি ৩) নিরীক্ষা ছাড়পত্র ৪) চূড়ান্ত অনুমোদন প্রাপ্তিস্থান: হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	জনাব সুলতান আহমেদ সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ ৯৫৬৪০৬২ ই- মেইলঃ agm_hr@icb.gov.bd
০২.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	নির্ধারিত ফর্মে ছুটির সুপারিশসহ আবেদন।	১) আবেদনপত্র ২) অনুমোদন প্রাপ্তিস্থান: হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	
০৩.	অর্জিত ছুটি (বহিঃবাংলাদেশ) মঞ্জুর	উপ- মহাব্যবস্থাপক হতে তদূর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তার ক্ষেত্রে অফিস আদেশ জারি ও অন্যান্যদের ক্ষেত্রে পত্র প্রদান	১) আবেদনপত্র ২) বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত অনাপত্তি ৩) ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণ ৪) অন্যান্য কর্মকর্তা/কর্মচারীর ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান প্রধানের অনুমোদন গ্রহণ। প্রাপ্তিস্থান: হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	০৩ - ১৫ কর্মদিবস	

পেনশন এন্ড ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	কল্যাণ তহবিল হতে বিধিমালার আওতায় কর্পোরেশনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও তাদের নির্ভরশীল সদস্যদের গুরুতর অসুস্থতায় এককালীন আর্থিক অনুদান।	কর্পোরেশনের মেডিকেল রিটেইনার এর প্রত্যয়ন, কল্যান তহবিল পরিষদের অনুমোদন এবং অডিট ডিপার্টমেন্টের নিরীক্ষা ছাড়পত্রের ভিত্তিতে প্রদান করা হয়।	১) আবেদন পত্র ২। কর্পোরেশনের মেডিকেল রিটেইনার এর প্রত্যয়ন পত্র। প্রাপ্তিস্থান: পেনশন এন্ড ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	২১ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সাইদুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ ৭১১৯০৭৫, agm_pension@icb.gov. bd
০২.	কল্যাণ তহবিল হতে কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণদের মেধাবী সন্তানদের এককালীন মেধাবৃত্তি প্রদান।	প্রতিবছর পেনশন এন্ড ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্টের তত্ত্বাবধানে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমতিক্রমে মেধাবৃত্তির চেক, ফ্রেস্ট ও বিভিন্ন উপহার সামগ্রী বিতরণ করা হয়।	১) নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সনদ পত্র। প্রাপ্তিস্থান: পেনশন এন্ড ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	বছরে একবার	
০৩.	পারিবারিক পেনশন অপশনকারীগণের আবেদন মোতাবেক ভোগী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে মাসিক ভিত্তিতে পেনশন সুবিধা প্রদান।	অডিট ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক নিরীক্ষা করার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান।	প্রাপ্তিস্থান: পেনশন এন্ড ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব প্রদীপ চন্দ্র দত্ত সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার ফোনঃ ৯৫৬৩৪৫৫- ১২৩ agm_pension@icb.gov. bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল হতে মাসিক অনুদান প্রদান করা হয় (১৫ বছর পর্যন্ত)।	কল্যাণ তহবিল পরিষদের অনুমোদন, নিরীক্ষা ছাড়পত্র ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	প্রাপ্তিস্থান: পেনশন এন্ড ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ জাহিরুল ইসলাম সিনিয়র অফিসার ফোনঃ ৯৫৬৩৪৫৫- ১২৩
০৫.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের চাকুরি অবস্থায় মৃত্যু হলে গোষ্ঠী বীমার অর্থ প্রদান।	কর্পোরেশনের চুক্তি মোতাবেক জীবন- বীমার সাথে যথাযথ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে মৃত্যুদাবী আদায় করা হয়।	১) আবেদন পত্র ২) মৃত্যু সনদ পত্র প্রাপ্তিস্থান: পেনশন এন্ড ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	২১ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সাইদুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক, ফোনঃ ৯১১৯০৭৫, agm_pension@icb.gov.bd

প্রকিউরমেন্ট এন্ড কমন সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	কর্পোরেশনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ/মোটর কার/মোটর সাইকেল অগ্রিম মঞ্জুর	অগ্রিম মঞ্জুরী প্রদান, সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশ, ছাড়পত্র গ্রহণ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	(১) সাদা কাগজে আবেদন (২) ফ্লাট/জমি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব সৈয়দ হাছান উজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার ফোনঃ ৯৫৬৩৪৫৫- পিএবিএক্স ১৩৮ agm_procure@icb.gov.bd
০২.	কর্পোরেশনের বিভিন্ন বিভাগে তৈজসপত্র বিতরণ	ক্রয় ও বিতরণ	(১) নোটের মাধ্যমে আবেদন (২) বিভাগীয় কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	জনাব মোঃ মোক্তার হোসেন প্রিন্সিপাল অফিসার ফোনঃ ৯৫৬৩৪৫৫- পিএবিএক্স ১৩৮

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০৩.	কর্পোরেশনের বিভিন্ন বিভাগে মুদ্রণ ও মনিহারী সামগ্রী সরবরাহ	ক্রয় ও সরাসরি সরবরাহ	(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) বিভাগীয় কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	জনাব এ.বি.এম. কফিল উদ্দিন মুকুল সিনিয়র অফিসার ফোনঃ ৯৫৬৩৪৫৫- পিএবিএক্স ১৩৮

সেক্রেটারীজ ডিপার্টমেন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	বোর্ড সভা, নির্বাহী কমিটি, পদোন্নয়ন কমিটি, অর্থ কমিটি এবং অন্যান্য কমিটির সভা আয়োজন।	নোটিশ প্রদান, স্মারক সংগ্রহ, বিতরণ, কার্যপ্রণালী প্রস্তুত, কার্যপ্রণালী বিতরণ, গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন পর্যালোচনা এবং সম্মানী প্রদান।	সেবা প্রাপ্তিস্থান: সেক্রেটারীজ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	কর্পোরেশনের বিধি অনুযায়ী	জনাব আমিনুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: ৯৫৮৮১৫৮ ই- মেইল: agm_secretary@icb.gov.bd
০২.	সংস্থার শেয়ার মালিকদের বার্ষিক সাধারণ সভা, বিশেষ সাধারণ সভা (যদি থাকে) সংক্রান্ত কার্যাবলী সম্পাদন	সাধারণ সভার নোটিশ প্রদান, আমন্ত্রণ পত্র প্রেরণ, বার্ষিক প্রতিবেদনসহ কার্যবিবরণী প্রেরণ (বার্ষিক সাধারণ সভার ক্ষেত্রে), সভা অনুষ্ঠান, কার্যবিবরণী প্রস্তুত ইত্যাদি।	সেবা প্রাপ্তিস্থান: সেক্রেটারীজ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	কর্পোরেশনের বিধি অনুযায়ী	

আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান, সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	চাহিদা ভিত্তিক/ পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ সূচি তৈরী করা। টার্গেট গ্রুপ নির্ধারণ করা। কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	সেবা প্রাপ্তিস্থান: আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	আইসিবির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য বিনামূল্যে সাবসিডিয়ারি কোম্পানির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতি জনের জন্য ১,৫০০.০০ টাকা।	প্রশিক্ষণ প্রদান ১- ৭ কার্যদিবস সেমিনার/ওয়ার্ক শপ ১ কার্যদিবস	জনাব মোঃ গোলাম রব্বানী সহকারী মহাব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: ৮৩১৭৭৮৮৬ ই- মেইল: agm_training@icb.gov.bd

শাখাসমূহঃ

ক্রমিক নম্বর	নাম
০১	স্থানীয় কার্যালয়
০২	চট্টগ্রাম শাখা
০৩	রাজশাহী শাখা
০৪	বরিশাল শাখা
০৫	সিলেট শাখা
০৬	খুলনা শাখা
০৭	বগুড়া শাখা

২.৪ আওতাধীন সংস্থা/সাবসিডিয়ারিঃ

ক্রমিক নম্বর	নাম
০১	আইসিবি ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড
০২	আইসিবি অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কোম্পানি লিমিটেড
০৩	আইসিবি সিকিউরিটিজ ট্রেডিং কোম্পানি লিমিটেড

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	রিফাত আনোয়ার সহকারী মহাব্যবস্থাপক ডিসিপ্লিন, গ্রিভেন্স এন্ড আপিল ডিপার্টমেন্ট ফোনঃ ৯৫৮৫০৯২ agm_discipline@icb.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মো: ইফতিখার- উজ- জামান ব্যবস্থাপনা পরিচালক(অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ ৯৫৬৩৪০৯ dmd@icb.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালনা বোর্ড		৯০ কার্যদিবস